

15 stycznia 2025 r.

KOMUNIKAT DOTYCZĄCY SPOSOBU HASŁOWANIA ZAŁĄCZNIKÓW WYSYŁANYCH POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ DO KLIENTÓW OPEN LIFE POSIADAJĄCYCH UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE Z UBEZPIECZENIOWYMI FUNDUSZAMI KAPITAŁOWYMI

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że w celu zwiększenia bezpieczeństwa Państwa danych Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A. wprowadziło dodatkową opcję szyfrowania załączników wysyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Aktualnie załączniki wysłane przez Open Life pocztą elektroniczną szyfrowane są numerem PESEL lub datą urodzenia w przypadku jego braku. W ramach wprowadzonej zmiany została dodana możliwość wybrania „silniejszej” metody szyfrowania załączników tj. losowo generowanym kodem (unikalny kod dla każdego pisma), który zostanie Państwu przekazany za pomocą wiadomości SMS. Warunkiem skorzystania z nowej opcji szyfrowania jest posiadanie numeru telefonu komórkowego zapisanego w systemie Towarzystwa Ubezpieczeń.

Dostępne sposoby hasłowania załączników:

- **Numer PESEL** (lub data urodzenia w przypadku jego braku),
- **Losowo generowany kod**, wysyłany na numer telefonu komórkowego zapisany w systemie.

Zmiana sposobu hasłowania załączników:

Aby zmienić sposób szyfrowania załączników wysyłanych pocztą elektroniczną należy skontaktować się z Infolinią Open Life pod numerem telefonu 801 222 333 lub +48 22 118 94 99 w dni powszednie w godzinach 9:00 - 16:00 bądź poprzez e-mail: info@openlife.pl.

Dodanie lub zmiana numeru telefonu komórkowego zapisanego w systemie Towarzystwa Ubezpieczeń:

- podczas **wizyty u Doradcy** w placówce Dystrybutora;
- pisemnie, **wysyłając dyspozycję na adres siedziby** Towarzystwa Ubezpieczeń;
- podczas **wizyty w siedzibie Towarzystwa Ubezpieczeń** (informacja o dniach i godzinach wizyt jest prezentowana na stronie internetowej);
- **wysyłając dyspozycję pocztą elektroniczną** na adres info@openlife.pl (wymagane podpisanie skanu dyspozycji kwalifikowanym podpisem).